



اتحاد المستشفيات العربية
ARAB HOSPITALS FEDERATION
25 YEARS OF EXCELLENCE

IN PARTNERSHIP WITH

PURSHALTH

THE BERYL
INSTITUTE

HE. SHEIKH NAHAYAN MABARAK

Cabinet Member, Minister of Tolerance



POSTSHOW

GOLD INITIATIVE CERTIFICATE

STAR OF EXCELLENCE IN PATIENT EXPERIENCE

6th EDITION





Under the PATRONAGE and
in the PRESENCE of
**HE. SHEIKH NAHAYAN
MABARAK AL NAHAYAN**
Cabinet Member,
Minister of Tolerance and Coexistence
UAE



The speech of
Mrs. Alice Boueiz
CEO of the Arab Hospitals Federation

THE SPEECHES

The speech of the Department of Health Abu Dhabi

HE. Dr. Hind Mubarak Al Zaabi

Executive Director of the Engagement
& Customer Experience sector

دائرة الصحة
DEPARTMENT OF HEALTH





AWARDS

Dr. Ali El Haj

Chairman of the Leadership, Governance
& Research Division
Arab Hospitals Federation



THE PARTNER

PureHealth is the largest healthcare group in the Middle East with an ecosystem that challenges lifespans and reimagines health spans. With 110+ hospitals, 316+ clinics, multiple diagnostic centres, health insurance solutions, pharmacies, health tech, procurement, investments and more, its groundbreaking innovations are at the forefront of healthcare as the company is on a mission to unlock time for humankind. By advancing the Science of Longevity, PureHealth is introducing the healthcare of the future from the United Arab Emirates to the rest of the world.

PUREHEALTH[★]



THE PARTNER

The Beryl Institute is a global, independent non-profit community of healthcare professionals and experience leaders dedicated to advancing the “human experience” in health care — going beyond just patient experience to include the well-being of caregivers, families, and communities. They offer resources, research, learning programs, events, and networking opportunities to help organizations and individuals improve quality, empathy, and connection in care delivery. They were also a key supporter and partner of the Gold Initiative Certificate – Star of Excellence in Patient Experience, with members serving on the jury committee, bringing their global expertise to recognize and celebrate excellence in patient experience across the Arab region.

**T H E B E R Y L
I N S T I T U T E**



THE WINNERS

Abu Dhabi Health Data Services



Al Dhafra Hospitals



Al Kharj Maternity and Children Hospital



Al Kuwait Hospital Dubai

Al Moosa Rehabilitation Hospital & Al Moosa Specialist Hospital



Amana Healthcare

Al Qassimi Hospital



American University of Beirut Medical Center

AlTakassusi Alliance Medical Limited



THE WINNERS


 اتحاد المستشفيات العربية
 ARAB HOSPITALS FEDERATION
 5 YEARS OF EXCELLENCE




Under the PATRONAGE and in the PRESENCE
HE. SHEIKH NAHAYAN MABARAK AL NAH
 Cabinet Member, Minister of Tolerance and Coexistence - U

APEX HEALTH


 GOLD INITIATIVE CERTIFICATION




 Al Nasiriya
Teaching Hospital


 The View
Hospital


 Military Medical
City Hospital

Al Imam Al Hassan Al Mujtaba Teaching Hospital

THE WINNERS

Cleopatra Hospitals Group



Cleveland Clinic Abu Dhabi



Fakeeh Health



Fujairah Hospital

THE WINNERS

Government
Hospitals Bahrain



Kalba Hospital



Quality Assurance Center- MOH Oman



Rehabilitation Hospital at
Sheikh Tahnoon Bin Mohammed
Medical City



King Khaled Hospital Al Kharj



Masafi Hospital



Salma Rehabilitation
Hospital

THE WINNERS

Saqr Hospital



Saudi German Academy



Saudi German Health UAE



Sheikh Khalifa Medical City



GOLD INITIATIVE CERTIFICATE
6th EDITION STAR OF EXCELLENCE IN PATIENT EXPERIENCE

Celebrating
Each Other's
SUCCESS

THE WINNERS



Security Forces Hospital - Dammam

SMC Hospitals



Seha Clinics



Sheikh Shakhbout Medical City



Sheikh Tahnoon Bin Mohammed Medical City



Tawam Hospital

FROM THE EVENT



FROM THE EVENT



FROM THE EVENT



FROM THE EVENT



The Visit to
HE. Sheikh Nahayan Mabarak Al Nahayan
to thank him for his patronage



CELEBRATIONS IN THE HOSPITALS



Bellevue Medical Center



CELEBRATIONS IN THE HOSPITALS

Cleveland Clinic Abu Dhabi



PRESS RELEASES

منوعات38


ايبكس هيلث تحصد خمس جوائز ضمن شهادة المبادرة الذهبية للتميز في تجربة المريض من اتحاد المستشفيات العربية

22 سبتمبر 2025, 08:23ص

Google News

تابعونا

FacebookTwitterLinkedInInstagram



Cabinet Member, Minister of

ST INIT

الدوحة - الشرق

الأسرع نموًا في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا؛ ايبكس هيلث تتميز بحصولها على خمس جوائز مختلفة في تجربة المريض.

ايبكس هيلث، إحدى شركات استثمار القابضة - شركة مساهمة عامة قطرية مدرجة ضمن سلسلة المؤشرات العالمية للأسهم (GEIS) لدى FTSE Russell وضمن شريحة الشركات متوسطة القيمة في قطر- وأحدى أبرز مزودي خدمات الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تعان حصولها على جائزة تقدير، وحصول أربعة من مستشفياتها على شهادة المبادرة الذهبية - نجمة التميز في تجربة المريض من اتحاد المستشفيات العربية. وجاء تميز كل مستشفى في فئة مختلفة، ما يعكس التزام ايبكس هيلث الراسخ بتقديم رعاية صحية متميزة تتمحور حول المريض وتحقق أعلى معايير الجودة في مستشفياتها. جاء هذا التكريم خلال حفل أقيم يوم الأربعاء، تحت رعاية وحضور شخصيات قيادية بارزة، وبمشاركة اتحاد المستشفيات العربية، وبدعم ومساهمة مؤسسة " The Beryl"، وبحضور أبرز المؤسسات الصحية من مختلف أنحاء العالم العربي.

نهيان بن مبارك يكرم المؤسسات الصحية بجوائز المبادرة الذهبية "نجم التميز في تجربة المرضى" في نسختها السادسة بأبوظبي

الجمعة، 19 سبتمبر 2025 6:13 م - 5 دقائق قراءة



أبوظبي في 19 سبتمبر / وام / افتتح معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان، وزير التسامح والتعايش، حفل النسخة السادسة من جوائز شهادة المبادرة الذهبية "نجم التميز في تجربة المرضى"، الذي نظمه اتحاد المستشفيات العربية في فندق كونراد أبوظبي - أبراج الاتحاد، يوم 17 سبتمبر الجاري. وشهد الحفل تكريم المؤسسات الصحية التي تجعل التجربة الإنسانية أولوية استراتيجية، وتقدم نماذج مبتكرة ومستدامة ترتقي برضا المرضى وتحسّن المخرجات الصحية.

وحضر الحفل سعادة خلف هلال المزروعى، مدير عام التمكين المؤسسي والخدمات الاجتماعية في دائرة الصحة - أبوظبي، وسعادة النائب فادي علامة، رئيس اتحاد المستشفيات العربية، إلى جانب حشد من أصحاب القرار والقياديين ورؤسائي السياسات الصحية في العالم العربي، وممثلين عن منظمات صحية إقليمية، إضافة إلى كبار المدراء التنفيذيين في المؤسسات الصحية من 12 دولة عربية.

المرکز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت يتلقى شهادة التميز الذهبية ويطلق في فئة تجربة المريض من بين 267 مستشفى عربي، ديسمبر 18، 2025، الساعة 08:15 بتوقيت بيروت

Under the PATRONAGE and in the PRESENCE of
HE. SHEIKH NAHAYAN MABARAK AL NAHA
Cabinet Member, Minister of Tolerance and Coexistence - UAE



ATH+ THE ROYAL INSTITUTE

CERTIFICATE OF EXCELLENCE

GOLD INITIATIVE

وطالبة - أعلن المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت، في بيان، أنه "تلقى شهادة المبادرة الذهبية - نجمة التميز في تجربة المريض من اتحاد المستشفيات العربية، حاصلاً على تصنيف الخمس نجوم الفارق". أعلن عن هذا الفوز خلال حفل رسمي أقيم في فندق "نا كونا راد أبو ظبي - أبراج الاتحاد"، برعاية وحضور سمو الأمير الشيخ نهيان مبارك آل نهيان، عضو مجلس الوزراء ووزير التسامح والتعايش في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تمركز المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت، عن سائر العناوين بكونه المؤسسة الوحيدة التي حصلت ثمانية عشر مرة، حيث حصل على ست جوائز بأكاديمية وثلاث ذهبية في فئات التقييم التسع، أبرزها كمركز طبي رائد إقليمياً في المركز العالمي حول المريض.

من بين ما يزيد عن 267 مؤسسة تلقّت هذه المؤسسات الرعاية الصحية في 10 دول عربية، تألّقت 37 مؤسسة فقط بالفوز. وقد تضمنت فئات التقييم: الرعاية المُستَهدَرة حول المريض والمشاركة المجتمعية، والقيادة والموثوقية، والسلامة وجودة الرعاية، والتواصل ومشاركة المعلومات، والابتكار والتكنولوجيا، والدعم العائلي والنفسي، واستمراريّة الرعاية وإدارة الانتقال، وإثراء وتطوير موظفي ومقاسم الرعاية الصحية، وإمكانية الوصول.

تُسلّم النسخة المستشفيات العربية بنهج المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت المتمكّن في رعاية المرضى الذي يركّز على الإنسان، ويكتوّه الطمأنينة والاعتماد، ويشجع التزام فرقته.

عثر رئيس الجامعة الأميركية في بيروت الدكتور فضل خوري عن فخره بهذا الإنجاز، قائلاً: "يُمكّن هذا الفوزنا أكثر من 100 ألف مريض في هذه الحائزّة على أسمى أولوياتنا: التزامنا بخدمة تجربة المريض وحرصنا على شعور كل مريض بأنّه هنا من وراء وسنمعه ويراه. وهذا يعكس الثقافة التي بناها في المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت، حيث نهضنا قيادتنا وخدمتنا بخلق الرحمة والميل الجماعي والسياسات".

وأضاف مدير المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت جوزيف عثلي: "يُكفي هذا التكريم الفخوّه على دور المركز الطبي في الجامعة الأميركية الذي ألهى في الرعاية الصحية الإقليمية والعالمية والفراسخ بتكديده رعاية عالمية المستوى مسموها المريض، حتى حادّ الأزمة المستمرة في لبنان. كما يمكن تقني جميع أعضاء الهيئة التعليمية والموظفين والتوجه الإنساني الفريقي القيادي في المركز الطبي والجهود المداخلة التي يبذلها فريق الجودة والاعتماد وإدارة العمليات ومكتب شؤون المرضى خلال هذا المشروع".

أبو ظبي - الوحدة:

الدوحة - موقع الشرق



Join us in the next edition!



اتحاد المستشفيات العربية
ARAB HOSPITALS FEDERATION

CONTACT US

Tel: +961 9 900110 | +961 9 900111 • Whatsapp: +961 3 269812
Email: ahfonline@ahfonline.net • Website: www.ahfonline.net