

Ρυκσησαιτή

THE BERYL INSTITUTED in the P



GOLD INITIATIVE CERTIFICATE

STAR OF EXCELLENCE IN PATIENT EXPERIENCE

6thEDITION





Under the PATRONAGE and in the PRESENCE of

HE. SHEIKH NAHAYAN MABARAK AL NAHAYAN

Cabinet Member,
Minister of Tolerance and Coexistence
UAE



The speech of

Mrs. Alice Boueiz

CEO of the Arab Hospitals Federation

THE SPEECHES

The speech of the Department of Health Abu Dhabi

HE. Dr. Hind Mubarak Al Zaabi

Executive Director of the Engagement & Customer Experience sector









Dr. Ali El Haj

Chairman of the Leadership, Governance & Research Division
Arab Hospitals Federation



THE PARTNER

PureHealth is the largest healthcare group in the Middle East with an ecosystem that challenges lifespans and reimagines health spans. With 110+ hospitals, 316+ clinics, multiple diagnostic centres, health insurance solutions, pharmacies, health tech, procurement, investments and more, its groundbreaking innovations are at the forefront of healthcare as the company is on a mission to unlock time for humankind. By advancing the Science of Longevity, PureHealth is introducing the healthcare of the future from the United Arab Emirates to the rest of the world.





THE PARTNER

The Beryl Institute is a global, independent non-profit community of healthcare professionals and experience leaders dedicated to advancing the "human experience" in health care — going beyond just patient experience to include the well-being of caregivers, families, and communities. They offer resources, research, learning programs, events, and networking opportunities to help organizations and individuals improve quality, empathy, and connection in care delivery. They were also a key supporter and partner of the Gold Initiative Certificate - Star of Excellence in Patient Experience, with members serving on the jury committee, bringing their global expertise to recognize and celebrate excellence in patient experience across the Arab region.





Abu Dhabi Health Data Services



Al Kharj Maternity and Children Hospital





Al Kuwait Hospital Dubai

Al Dhafra Hospitals







AlTakassusi Alliance **Medical Limited**







Al Moosa

Hospital &

Al Moosa Specialist Hospital

Rehabilitation





American University of Beirut Medical Center



Cleopatra Hospitals Group





Cleveland Clinic Abu Dhabi







Government Hospitals Bahrain

Kalba Hospital



Quality Assurance Center- MOH Oman



Rehabilitation Hospital at Sheikh Tahnoon Bin Mohammed Medical City



King Khaled Hospital Al Kharj



Masafi Hospital





Salma Rehabilitation Hospital

Saudi German Academy

Sagr Hospital







Saudi German Health UAE



Sheikh Khalifa Medical City





Security Forces Hospital - Dammam



Seha Clinics



Sheikh Shakhbout Medical City



Sheikh Tahnoon Bin Mohammed Medical City

SMC Hospitals





Tawam Hospital

















The Visit to HE. Sheikh Nahayan Mabarak Al Nahayan to thank him for his patronage



CELEBRATIONS IN THE HOSPITALS



Bellevue Medical Center













CELEBRATIONS IN THE HOSPITALS

Cleveland Clinic Abu Dhabi



PRESS RELEASES



نهيان بن مبارك يكرم المؤسسات الصحية بجوائز المبادرة الذهبية "نجم التميز في تجربة المرضى" في نسختها السادسة بأبوظبي



أبوظبي في 19 سبتمبر/ وام/ افتتح معالى الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان، وزير التسامح والتعايش، حفل النسخة السادسة من جوائز شهادة المبادرة الذهبية -نجم التميز في تجربة المرضى ، الذي نظمه اتحاد المستشفيات العربية في فندق كونراد أبوظبي - أبراج الاتحاد، يوم 17 سبتمبرالجاري. وشهد الحفل تكريم المؤسسات الصحية التى تجعل التجربة الإنسانية أولوية استراتيجية، وتقدم نماذج مبتكرة ومستدامة ترتقى برضا المرضى وتحسّن

وحضر الحفل سعادة خلف هلال المزروعي، مدير عام التمكين المؤسسي والخدمات الاجتماعية في دائرة الصحة - أبوظبي، وسعادة النائب فادي علامة، رئيس اتحاد المستشفيات العربية، إلى جانب حشد من أصحاب القرار والقياديين ورُسّامي السياسات الصحية في العالم العربي، وممثلين عن منظمات صحية إقليمية، إضافة إلى كبار المدراء التنفيذيين في المؤسسات الصحية من 12 دولة عربية.

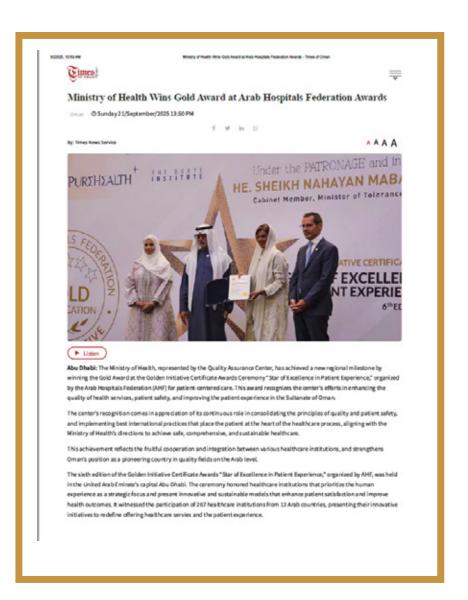


التركما تجربة العربين وحرصنا على شعور على هريض بال خاله من براء ويسمعه ويرعاء وها يعكن القلقة التي بالياها في المركز الطبي في الجامعة الإمركمة في بيروت، حيث تهادي فيانشا وخدمنا بلايم الرحمة والعمل الجماعي والمسابلة."

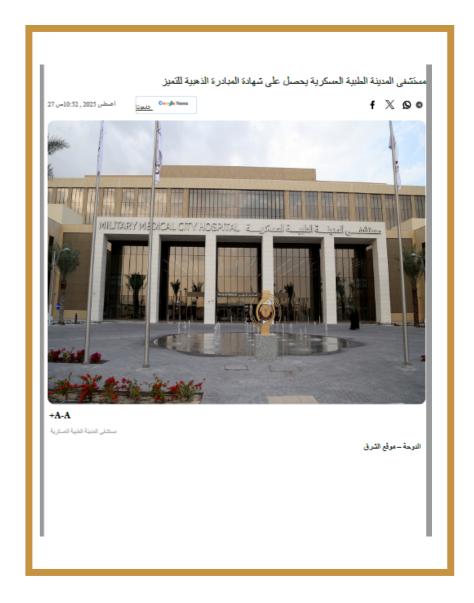
التطيعية والموطأون والتوجيه الاستراتيجي للفريق القيدي في المركز الطنبي والجهود المذهلة التي ببناتها فريق الجودة والاعتماد وإدارة المعاطر ومكتب شؤون

وأنسف متير المركز الشي في الجامعة الأميركية في بيروت موزيف عليّي، "بلقي هذا التكريم الشوء على دور المركز الطبي في الجامعة الأميركية الرائد في الرعاية المسعبة الإظهية والآوامه الراسع بكتيم رعاية عالمية المستوى ممورها المريض، مثن هذال الأزمة المستردّة في لفائن كما يمكن تقلي جميع أعضاء اليها

PRESS RELEASES









Join us in the next edition!



CONTACT US

Tel: +961 9 900110 | +961 9 900111 • Whatsapp: +961 3 269812 Email: ahfonline@ahfonline.net • Website: www.ahfonline.net